

# SMLOUVA - PLATEBNÍ KALENDÁŘ - DAŇOVÝ DOKLAD

<b>Poskytovatel:</b> GOLEM COM s.r.o. Štechova 49 274 01 Slaný IČO: 27201988  Číslo účtu: 51-5460360237 / 0100 Komerční banka, pob.Slaný	Číslo dokladu / smlouvy (variab.symbol): <b>2021xxxxxx</b> Konstatní symbol: 0308  <b>Účastník:</b>  IČ: DIČ:
---	---

Doklad je vystaven na období od **01.01.2021** do ukončení smluvního vztahu. Předmětem smluvního vztahu je poskytnutí telekomunikační služby podle příslušných podmínek a technických specifikací a v souladu s platnými právními předpisy.

Výše měsíční platby za telekomunikační služby **bezdrátové připojení k Internetu prostřednictvím sítě Slansko.Net**

splatnost do	měsíční platba CELKEM v Kč
<b>15.dne v kalendářním měsíci</b>	<b>350,00</b>

Platbu uhradte vždy do 15. dne v měsíci.

Platba se považuje za uhrazenou pouze v případě, kdy je v termínu připsána na účet Poskytovatele nebo uhrazena v hotovosti. Na vyžádání, při platbě na 12 měsíců předem, poskytujeme slevu ve výši 10% z celkové částky.

Při bezhotovostní platbě **VŽDY** uvádějte číslo smlouvy jako VARIABILNÍ SYMBOL, konstatní symbol 0308, specifický symbol může být kalendářní měsíc, na který platbu hradíte (není podmínkou). **SLOŽENKY NEPOSÍLÁME !!!**

Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou a může být vypovězen kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu. Smluvní vztah je ukončen automaticky po nezaplacení sjednané měsíční platby ze strany Účastníka. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď je 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena.

#### Technická specifikace poskytovaných telekomunikačních služeb dle VO-S/1/08.2020-9:

Rychlost připojení je ovlivněna zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (modem, router), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (LAN, WiFi), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem, konfigurací zařízení atd. Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).

Použitá technologie připojení koncového uživatele: **5 GHz / 10 GHz / 60 GHz / Ethernet**

Inzerovaná rychlost přípojky (download / upload): **12 Mb/s / 12 Mb/s**

Maximální rychlost přípojky (download / upload): **12 Mb/s / 12 Mb/s**

Běžně dostupná rychlost přípojky (download / upload): **8 Mb/s / 8 Mb/s**

Minimální rychlost přípojky (download / upload): **4 Mb/s / 4 Mb/s**

MAC (fyzická) adresa koncového zařízení:

MAC (fyzická) adresa bezdrátového zařízení:

SMTP server pro odchozí poštu:

**smtp.slansko.net**

veřejná IP adresa IPv4 v síti Internet:

Poskytovatel přiděluje vnitřní IP adresu, masku sítě, výchozí bránu, DNS atp. na základě výše uvedené MAC adresy.

V případě, že měníte koncové zařízení, je nutné nahlásit novou MAC adresu !

#### Odchytky od běžně dostupné rychlosti přípojky a reklamace:

Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud se jedná o předem plánované omezení, zveřejní Poskytovatel tuto informaci na svých informačních webových stránkách [www.slansko.net](http://www.slansko.net).

Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uhrazovat zákazníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.

# SMLOUVA - PLATEBNÍ KALENDÁŘ - DAŇOVÝ DOKLAD

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod běžně dostupnou rychlost stahování (download) či odesílání (upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Odchytky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video/audio přenosů, v krajním případě nefunkčnosti služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

V případě, že se Účastník domnívá, že poskytované objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají sjednaným podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně do 2 pracovních dnů, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu nebo přerušení dodávky elektrické energie apod.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi poměrnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci podle tohoto odstavce, je Účastník oprávněn uplatnit u Českého telekomunikačního úřadu své námítky proti způsobu vyřízení reklamace, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.

V případě potřeby kontaktujte techniky Poskytovatele na tel. čísle **312 521 784** v pracovní dny od **9:00** do **16:00** hodin, případně e-mailem na adrese: **tech@slansko.net**

Převzetí služeb v rozsahu Technické specifikace potvrzuje Účastník svým podpisem. Výše uvedené datum je datem, od kterého budou příslušné služby Poskytovatelem Účastníkovi účtovány. Tento doklad se vyhotovuje ve dvou kopiích, z nichž obě mají platnost originálu. Každá ze stran obdrží po jedné kopii.

\_\_\_\_\_  
za Poskytovatele

\_\_\_\_\_  
za Účastníka